BIG BANG KI FESTIVAL · BERLIN · 16. SEPTEMBER 2026 · 16:00–16:55

AI NATIVE

ZERO HUMAN COMPANY

Ein ganzes Unternehmen, geführt mit dem Handy in der Hand.

PRÄSENTATION ALS PDF

DE EN

Ein Code — beide Fassungen

Keine Prognose. Zwei Jahre eigener Betrieb — und was daraus für euch folgt.

Markus J. Kaiser

intec ai io

intecio GmbH
Unternehmensrealität

intec.ai GmbH
AI-native Schicht

SAP Silver Partner

intec ai io

DER BIG BANG



Ein ganzes Unternehmen — auf einem Mini-PC.

MEINE THESE

Die Betriebskosten einer AI-nativen Unternehmung gehen langfristig gegen den Strompreis.

intec ai io

Ich habe eine Welt aufgebaut, die ich nun in Frage stelle.

Ich bin kein KI-Kommentator. Ich rede über meine eigene Rechnung.

KI-Forschung · SAP · Logistik · intecio · intec.ai · **Zero Human**

- 25+ Jahre KI und Enterprise-Technologie
- 20+ Jahre SAP
- Logistik & Supply Chain
- Master of Science in KI — University of Connecticut
- Gründer intecio GmbH
- Gründer intec.ai GmbH
- Autor — Logistics AI (bei Amazon)
- Geschäftsführer & Unternehmer

FORSCHUNG ZU KI-AGENTEN

IDIS Laboratory
University of Connecticut

„A framework for the empirical evaluation of the performance in Multi-Mobile-Agent-Systems (MMAS)"
Masterthesis, University of Connecticut, 2003 · Dipl.-Inf. (FH), Hochschule Regensburg, 2000

„Communication vs. Migration in massive Mobile Agent Systems"
mit Eugene Santos Jr., IDIS Laboratory, University of Connecticut

Erforscht vor zwanzig Jahren. Heute laufen diese Agenten im Betrieb.

intec ai io

Sechs Aussagen, die ich heute belege.

Jede läuft bei uns oder bei Kunden im Betrieb — keine Folie ohne Deckung.

1. **Das alte Geschäftsmodell bricht — meines zuerst.**
2. **Intelligenz ist Infrastruktur geworden: 280× billiger in zwei Jahren.**
3. **Vier Fähigkeiten plus Regeln ergeben eine deterministische AI Engine.**
4. **Aus Tagen werden Minuten, aus Aufwand wird Ergebnis.**
5. **Der Mensch führt — über dem Prozess, nicht darin.**
6. **Ein Prozess reicht zum Anfangen. Dabei helfen wir.**



ABSCHNITT 01

Ich habe mein eigenes Geschäftsmodell angegriffen.

intec ai io

Transformation.

Zwei Unternehmen, zwei Betriebsmodelle — ich betreibe beide.



intec io

SAP Silver Partner

DIE ALTE WELT · WIRD TRANSFORMIERT

MENSCHEN	führen den Prozess aus
SOFTWARE	gekaufter Standardprozess
WACHSTUM	kostet Köpfe
ÄNDERUNG	Ticket, Release, Projekt
ABRECHNUNG	€ / Stunde



intec ai

DIE NEUE WELT · AI-NATIVE GEBAUT

MENSCHEN	**geben Absicht und Urteil**
SOFTWARE	**beschriebener eigener Prozess**
WACHSTUM	**kostet Rechenleistung**
ÄNDERUNG	**eine Beschreibung**
ABRECHNUNG	**€ / erledigter Vorgang**

0 Angestellte · 2025 gegründet · Cashflow-positiv

Das eine wird transformiert — das andere startete frei.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 1 — Welche Seite beschreibt euren Prozess heute — links oder rechts?

intec ai io

KI steigt genau dort ein, wo wir abgerechnet haben.

WAS PASSIERT MIT …

- SAP-Beratung?
- Softwareentwicklung?
- Abrechenbaren Stunden?
- Einführungsprojekten?
- Mitarbeitern?
- **Meinem eigenen Unternehmen?**



Von unten nach oben — durch die Ebenen, die früher abrechenbar waren.

Die neue Frage: Welche Arbeit sollte ganz aufhören?

intec ai io

DENKPAUSE

Aus 6 Monaten Projekt werden wenige Wochen?

WAS VERKAUFT EIN BERATER DANN?

STUNDENZETTEL

Mo 8,0 h
Di 8,0 h
Mi 8,5 h
Do 8,0 h
Fr 7,5 h

→

ERGEBNIS

abgewickelte LKW-Bewegungen
freigesetzte Kapazität
kürzere Durchlaufzeit

Stunden?

oder

Ergebnisse?

DENKPAUSE · 30 SEKUNDEN

Zahlt ihr für die Tage — oder für die erledigte Aufgabe?

intec ai io

THESE

Nicht Software verkaufen — Ergebnisse.

SOFTWARE AS A SERVICE

Kunde betreibt Software

z. B. Yard-Management-Lizenz

→

PROCESS AS A SERVICE

KI betreibt den Prozess

z. B. Abgewickelte LKW-Bewegung

→

VALUE AS A SERVICE

Kunde kauft das Ergebnis

z. B. Garantierter Durchsatz

UND DIE EINHEIT, DIE WIR ABRECHNEN — Kosten pro richtig erledigtem Vorgang statt pro Kopf

€ / Stunde → € / Softwarelizenz → € / Vorgang → € / GESCHAFFENER WERT

Warum sollte ein Kunde uns mehr zahlen, weil wir länger gebraucht haben?

intec ai io

Dreißig Jahre lang kauften wir fremde Prozesse, weil eigene Entwicklung zu teuer war.

FAKT

89 %

der Organisationen arbeiten noch im Betriebsmodell des Industriezeitalters. 9 % agil oder plattformbasiert, 1 % als dezentrales Netzwerk.

QUELLE · McKinsey, The agentic organization, September 2025

THESE

Aufstieg und Fall der Standardsoftware.

Die billigste Antwort auf ein Problem — das sich geändert hat.



1970er–80er

EIGENENTWICKLUNG

Jedes Unternehmen schreibt selbst

Entwicklung ist teuer und langsam. Jede Firma zahlt dieselbe Logik doppelt.

1990er–2000er

STANDARD-ERP

Best Practice kaufen

Ein Hersteller verteilt die Entwicklung auf Tausende Kunden. Ihr passt euch der Software an.

2010er

SaaS

Best Practice mieten

Billiger im Betrieb, schwerer zu ändern. Customizing ist jetzt unerwünscht.

2020er

AI-NATIVE

Wieder selbst beschreiben

Entwicklung ist wieder billig. Den eigenen Prozess zu beschreiben wird zum besseren Handel.

intec ai io

THESE

Die historische Entwicklung in 4 Phasen.

Jede Phase verschiebt, wo das Wissen liegt — und was der Mensch darin ist.

WO DAS WISSEN LIEGT · WAS DER MENSCH IST

DER MEISTER	DIE MASCHINE	DAS SYSTEM	DIE ENGINE

PHASE 1 · bis 1850

MANUFAKTUR

Wissen im Kopf des Meisters

DER ENTSCHEIDER

PHASE 2 · 1850–1950

INDUSTRIE

Arbeit zerlegt in Schritte

DER AUSFÜHRENDE

PHASE 3 · 1950–2020

VERWALTUNG UND ERP

Der Prozess zieht ins System

DIE MIDDLEWARE

PHASE 4 · ab 2023

AI-NATIVE

Die Absicht wird beschrieben

DER AUFTRAGGEBER

Genau eine dieser vier Rollen ist reine Weiterleitung — sie verschwindet.

intec ai io

FAKT

Menschen als Middleware zwischen unintelligenten Systemen.

KLASSISCH — HUMAN IN THE LOOP · der Mensch ist die Verbindung

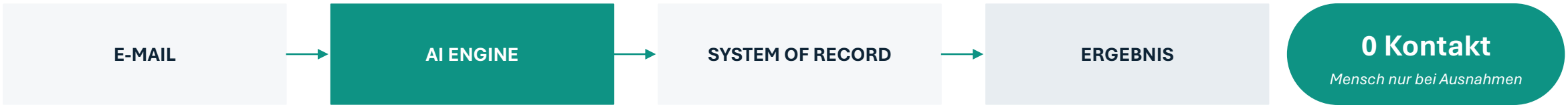


6
Übergaben

3
Menschen

275
Unterbrechungen am Tag

AI-NATIVE — HUMAN ON THE LOOP · die Verbindung ist geregelt



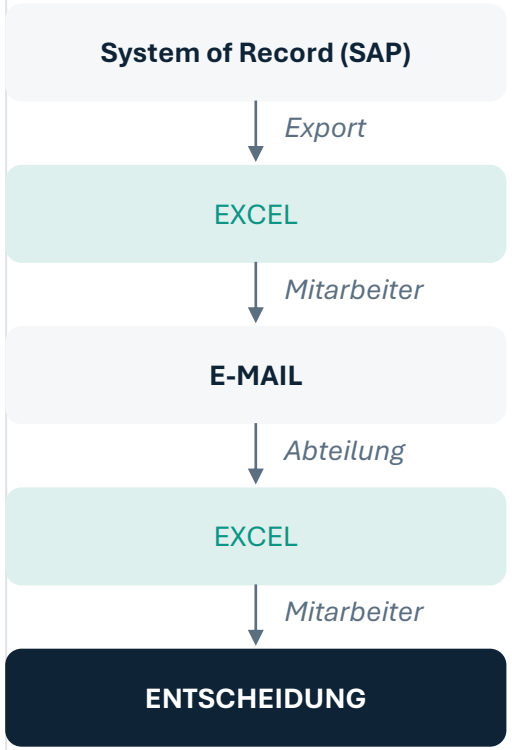
Sechs Übergaben, drei Menschen — keine steht in einem Report.

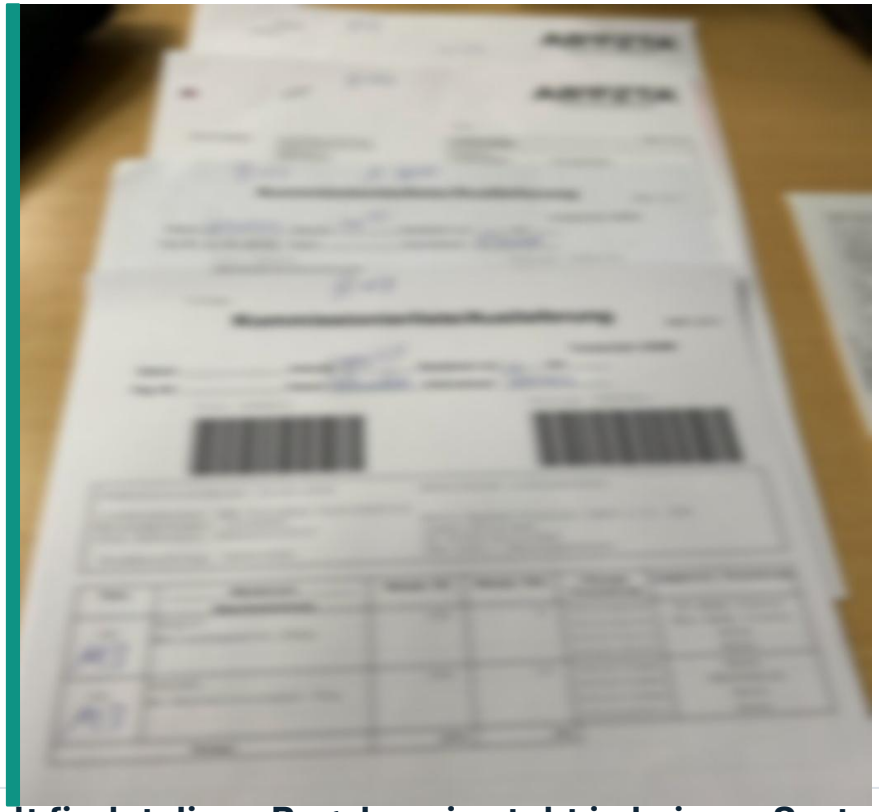
intec ai io

PRAXIS · IM BETRIEB

Excel ist der Ort, an dem euer ERP versagt.

KLASSISCH — die Regel liegt in der Tabelle





```
=IF(Status="blocked", …)
```

Die Regel, die entscheidet — in einer Zelle, einem Farbcode, einem Kopf.

Echter Kundenbeleg. Bewusst unscharf — vertraulich.

Die Geschäftslogik lebt außerhalb des Unternehmenssystems.

AI-NATIVE — in der Engine

Geregelt, protokolliert und änderbar ohne Ticket.

Kein Audit der Welt findet diese Regel — sie steht in keinem System.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 1 — Welche Regel eures Prozesses steht nur in einer Excel-Zelle?

intec ai io

PRAXIS · IM BETRIEB

Wenn der Prozess im Kopf eines Menschen lebt.

3.000+	300+	4
Paletten täglich	Spediteure pro Jahr	Lagersysteme, eine Oberfläche

„Ich drucke die Liste, weil das unser Transportauftrag ist. Damit mache ich alles: Slot buchen, Spediteur finden, draufschreiben, den Jungs geben. Das ist unser Papier.“

Ein Ausdruck ist Transportauftrag, Slot-Nachweis, Vergabeblatt und Arbeitsanweisung.

Das Betriebsmodell lebt in einem Kopf.

- Netzkonsolidierung im Kopf
- Spediteurwahl aus Erfahrung
- Ausnahmen per Zuruf
- Nirgends aufgeschrieben

Der Mensch dahinter geht bald in Rente. Sein Wissen bleibt — im System, nicht im Kopf.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 1 — Wessen Wissen geht, wenn diese eine Person geht?

intec ai io

Die Größe eures Teams beweist kein Wachstum. Sie misst eure Verbindlichkeiten.

FAKT

2–5 auf 50–100

Menschen genügen, um eine Agentenfabrik aus 50 bis 100 spezialisierten Agenten zu beaufsichtigen

QUELLE · McKinsey, The agentic organization, September 2025

intec ai io

HAUSAUFGABE

Welcher Prozess ist es?

SCHRITT 1 VON 5 · DER KANDIDAT — ankreuzen und ausfüllen, zu Hause.

FRAGE 1

Wo tut es am meisten weh?

☐ Regel steckt in Excel

☐ Wissen in einem Kopf

☐ Zu viele Übergaben

☐ Postkorb läuft über

FRAGE 2

Wie oft läuft der Vorgang?

☐ stündlich

☐ täglich

☐ wöchentlich

☐ monatlich

FRAGE 3

Wie viele Menschen fassen ihn an?

☐ einer

☐ zwei bis drei

☐ vier bis sechs

☐ mehr als sechs

EUER EINTRAG

Der Prozess heißt bei uns:

Ausgefüllt zurück an start@intec.ai — die vollständige Datei, nicht einzelne Folien.

intec ai io

Wenn es länger dauert, eine Aufgabe zu erklären,
als sie selbst zu prompten — mache ich sie selbst.

FAKT

alle 4 Monate

verdoppelt sich seit 2024 die Länge der Aufgaben, die KI zuverlässig erledigt — inzwischen rund zwei Stunden am Stück

QUELLE · McKinsey, The agentic organization, September 2025

FAKT

40 %

aller Agenten-Projekte werden bis Ende 2027 abgebrochen — meist nicht, weil die Technik versagt.

QUELLE · Gartner, Juni 2025 — Prognose zu Agentic-AI-Projekten

WEIL NIEMAND DIE KOSTEN PRO VORGANG KENNT

Intelligenz als Infrastruktur

280× billiger in zwei Jahren.

Dieselbe Leistung: 2022 zwanzig Dollar je Million Token, 2024 sieben Cent. Das Kontextfenster wuchs im selben Zeitraum um Faktor 260.

Ein Gesundheitskonzern

6 Mio. $, bevor es jemand merkte.

Eine Billion Token in sechs Monaten. Die Finanzabteilung verstand erst hinterher, was die Kosten trieb.

Die Preisspanne

4.500× zwischen billig und teuer.

Vom günstigsten Produktionsmodell zum teuersten Reasoning-Modell. Dieselbe Frage, tausendfacher Preis — je nachdem, wohin sie läuft.

Der Token ist die erste Kostenart seit Jahrzehnten, die niemand pro Vorgang kennt.

intec ai io

Vier Kompetenzen reichen für alles.

Jeder automatisierte Vorgang nutzt diese vier Bausteine.

01 LANGUAGE

SPRACHE

Liest, versteht, antwortet, telefoniert.

IN DER PRAXIS

Aus 200 E-Mails werden 20 priorisierte Aufgaben.

02 REASONING

BEWERTUNG

Analysiert Daten, erkennt Muster, entscheidet.

IN DER PRAXIS

Antworten auf echte Fragen statt monatlicher Reports.

03 VISION

BILDERKENNUNG

Sieht Kennzeichen, Ladung, Schäden, Zustände.

IN DER PRAXIS

Gate-Check-in in 8 Sekunden statt 8 Minuten.

04 CODE

PROGRAMMIERUNG

Baut sich ihre Werkzeuge selbst.

IN DER PRAXIS

Rund 70 % aller Logistikroutinen — ohne Systemwechsel.

KLASSISCH — je Fähigkeit ein Produkt, ein Projekt. · AI-NATIVE — vier Bausteine, ein Prozess nach dem anderen.

Ihr braucht genau diese vier Bausteine — verdrahtet mit euren Systemen.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 2 — Welche der vier Fähigkeiten braucht euer Prozess?

intec ai io

Aus 20 Minuten wurden 90 Sekunden.

JE LIEFERSCHEIN

~~20 Min~~

90 Sek

13× schneller

CMR, Avis, Zoll — gelesen, geprüft, gebucht.
Ohne Abtippen.

JE DISPONENT, JE TAG

~~200 E-Mails~~

20 Aufgaben

10× weniger Posten

Gefiltert, klassifiziert, weitergeleitet.
Ausnahmen in Sekunden.

Keines davon brauchte einen Systemwechsel — darum geht es beim Long Tail.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 2 — Welchen Beleg tippt jemand in eurem Prozess ab?

intec ai io

PRAXIS · IM BETRIEB

Ein Agent knackt ein undokumentiertes Protokoll.

AUSGANGSLAGE

Anzeigetafel am Hof · Hersteller-Dokumentation nicht mehr auffindbar

0 Doku

DER AGENT ERKUNDET

Findet Netzwerk-Ports, Schnittstellen, Protokolle selbst · probiert Varianten durch

1 Tag

ERGEBNIS

Protokoll geknackt · SAP-Baustein inklusive Source Code · live im Betrieb

SAP live

REALER CASE

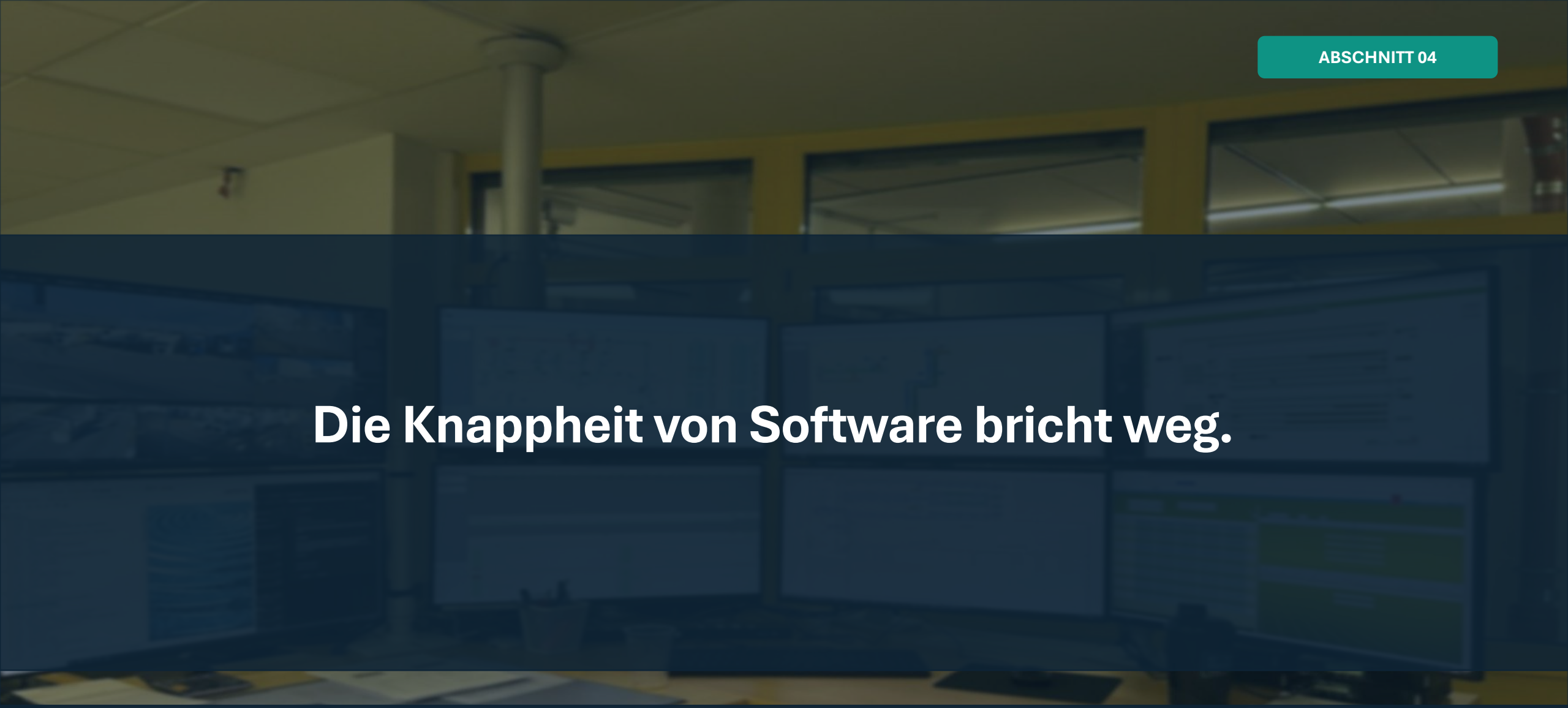
„Zwischendurch fragt er, ob die Anzeige gerade das liefert, was er erwartet."

HAUSAUFGABE · SCHRITT 2 — Welches System in eurem Prozess hat keine Doku mehr?



Laufendes Hoflogistik-Projekt. Agenten erforschen die Realität selbständig — das ist die neue Realität.

intec ai io



Die Knappheit von Software bricht weg.

WAS DAS KONKRET HEISST

Neue Regel im Lieferantenprozess: 20 Minuten. Neuer Report: ein Satz. Neue Schnittstelle: ein Nachmittag.

FAKT

Quellcode wird zur Commodity.



Zeitersparnis bei KI-unterstützter Entwicklung

CODE WIRD BILLIGER.

Das Lehrbuch bringt die KI mit. Euren Sonderfall nicht — der ist ab jetzt das Kapital.

FAKT

19 % langsamer

arbeiteten erfahrene Entwickler mit KI-Assistenz — obwohl sie 24 % Beschleunigung erwarteten

QUELLE · METR, Juli 2025

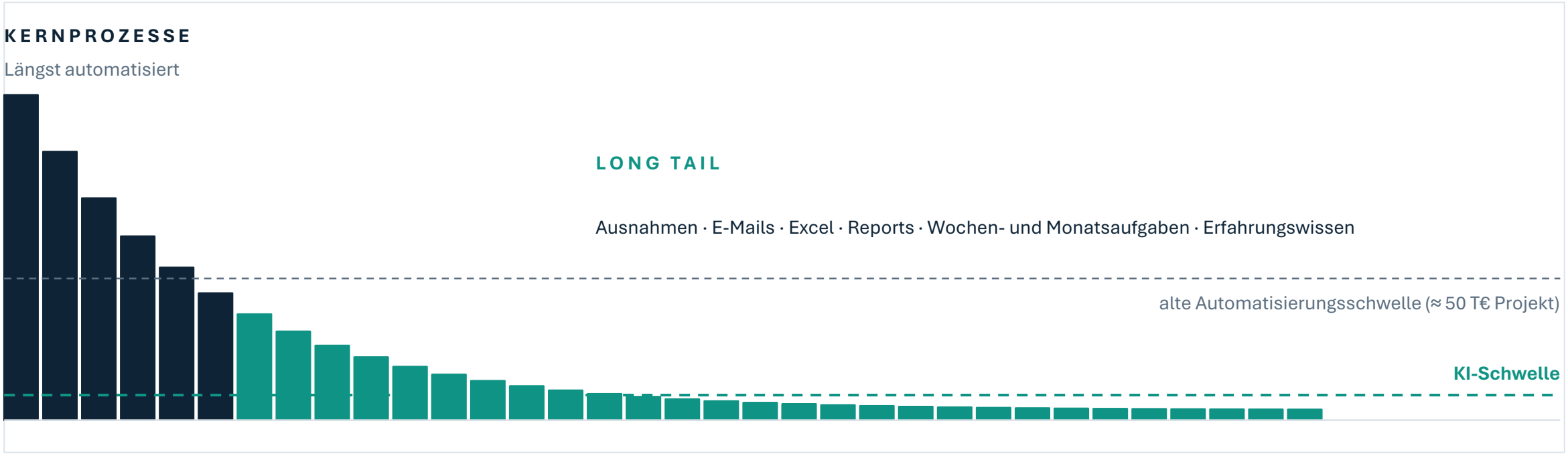
intec ai io

THESE

Der Long Tail ist das eigentliche Unternehmen.

KLASSISCH — nur was ein Projekt rechtfertigt

AI-NATIVE — auch der Long Tail



Die alte Schwelle war ein Projektbudget. Die neue ist eine Beschreibung.

intec ai io

THESE

Wir planen in Jahren. Die Technik ändert sich in Wochen.

DER PLAN

DREI JAHRE

Budget, Roadmap, Lizenz, Zielbild — unterschrieben, bevor jemand weiß, was das Modell im Herbst kann.

DIE TECHNIK

ALLE PAAR WOCHEN

Jede neue Generation verschiebt, was sich zu bauen lohnt.

UNSERE ANTWORT

ITERATIV

Kein Lastenheft, kein Zielbild für 2029. Kleine Schritte, sofort sichtbar, jederzeit umkehrbar.

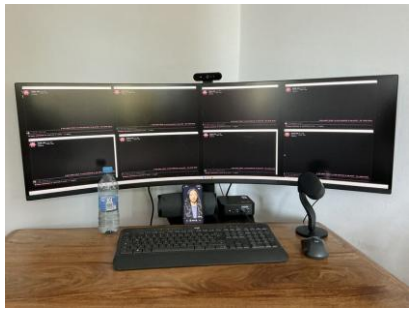
Die Sprachmodelle sind die Entdeckung des Feuers — und wir diskutieren den Fünfjahresplan fürs Feuermachen.

intec ai io

Vom ersten Prompt zur eigenen Plattform.

Acht Schritte in zwei Jahren. Kein Masterplan — Erfahrung schlägt Planung.

2024	2025	2025	2025	2025	2025	2026	2026
Erste Gehversuche	**Erste Applikationen**	**Ganze Projekte**	**Lokale Modelle**	**Azure Cloud**	**Eigenes Framework**	**Software as a Service**	**Process as a Service**
KI-Programmierung	mit KI gebaut	KI-Entwicklung auf SAP BTP	erste E-Mails aus dem lokalen Modell	KI-Modell skaliert	Prozesse vollständig abgebildet	die eigene Plattform wird Produkt	nicht mehr Lizenz, sondern Vorgang



Acht Agenten, ein Schreibtisch, null Angestellte — zwei Jahre Experimente wurden eine AI Engine.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 2 — Welchen Teil eures Prozesses könnte ein Modell heute schon übernehmen?

HAUSAUFGABE

Was muss die Engine können?

SCHRITT 2 VON 5 · DER STOFF — ankreuzen und ausfüllen, zu Hause.

FRAGE 1

Welche Fähigkeit trägt den Vorgang?

☐ Sprache ☐ Bewertung ☐ Bilderkennung ☐ Code

FRAGE 2

Welcher Beleg wird heute abgetippt?

☐ Lieferschein ☐ Rechnung ☐ E-Mail ☐ kein Beleg

FRAGE 3

Wo liegen die Daten dazu?

☐ SAP / ERP ☐ Excel ☐ Postfach ☐ nirgends erfasst

EUER EINTRAG

Diese Unterlage muss die Engine lesen können:

Ausgefüllt zurück an start@intec.ai — die vollständige Datei, nicht einzelne Folien.

intec ai io



ABSCHNITT 05

So ist ein AI-natives Unternehmen gebaut.

MEINE THESE

Die AI Engine ist kein Werkzeug. Sie ist die Betriebsebene des Unternehmens.

intec ai io

THESE

Wir verwechseln vier verschiedene Dinge.

1
ASSISTIEREN

Mensch arbeitet → KI hilft

COPILOT

ÄNDERUNG: EINE SCHULUNG

2
AUTOMATISIEREN

Mensch definiert → KI führt Aufgaben aus

AGENT

ÄNDERUNG: EIN NEUES PROJEKT

3
ORCHESTRIEREN

KI koordiniert Prozesse + Systeme

AI ENGINE

ÄNDERUNG: EIN RELEASE

4
BETREIBEN

KI betreibt Prozesse · Mensch gibt Absicht + Urteil

AI-NATIVE · ZERO HUMAN

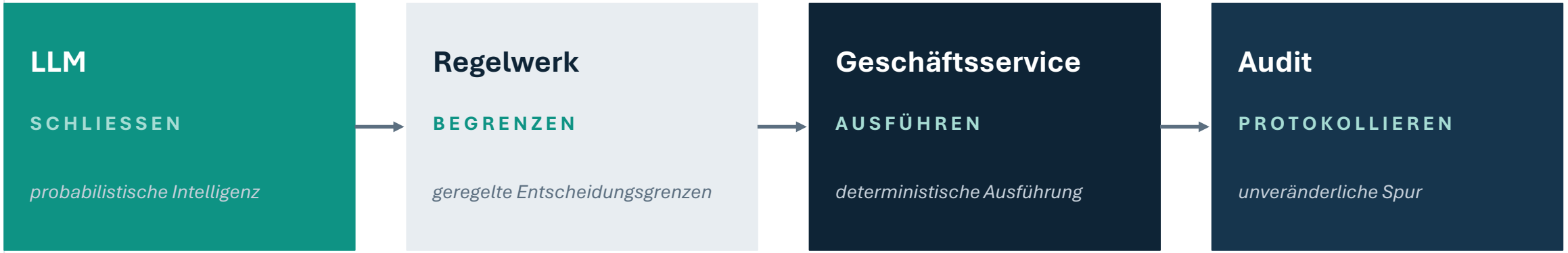
ÄNDERUNG: EINE BESCHREIBUNG

Der Großteil des Marktes steht auf Stufe eins oder zwei und nennt das Transformation.

intec ai io

THESE

Das Modell denkt in Wahrscheinlichkeiten. Der Prozess läuft deterministisch.



Der Determinismus kommt aus der Architektur, nicht aus dem Modell:

probabilistische Intelligenz + geregelte Entscheidungsgrenzen + deterministische Ausführung

HUMAN-IN-THE-LOOP — der Fachbereich gibt die Regel frei, entscheidet die Ausnahme, trainiert die Engine an echten Fällen. Was einmal entschieden ist, läuft jedes Mal gleich.

intec ai io

THESE

Was eine AI Engine ausmacht.

Acht Eigenschaften. Weniger ist keine Engine, sondern ein Chatfenster.

01

ABSICHT STATT BEDIENUNG

Sie nimmt entgegen, was gelten soll. Nicht Klicks, nicht Masken.

02

DOMÄNENWISSEN

Sie bringt Fachwissen mit — und lernt, was nur bei euch gilt.

03

SCHREIBT IN ERP

Sie liest und schreibt in SAP, CRM und Datenbank. Kein Datensee daneben.

04

DETERMINISTISCH

Was ein Mensch einmal entscheidet, entscheidet sie jedes Mal gleich.

05

BEFUGNIS UND PROTOKOLL

Jede Handlung hat eine Grenze, einen Namen und eine Spur.

06

EIGENE INFRASTRUKTUR

Eigene Hardware in deutschen Rechenzentren. Kein Prompt und kein Beleg verlässt das Haus.

07

VOM FACHBEREICH ÄNDERBAR

Wer den Prozess verantwortet, ändert ihn ohne Release.

08

BIS IN DIE PHYSISCHE WELT

Sie reicht bis ans Tor, an die Waage, an die Anlage.

intec ai io

THESE

Der alte IT-Stack fällt in sich zusammen.

KLASSISCH — Schicht auf Schicht



Jede Anforderung wurde eine Schicht. Der Turm trägt — bis er kippt.

Latenz.
Berechtigungen.
Bruchstellen.

ersetzt durch

AI-NATIVE — drei Ebenen

MENSCH

gibt die Richtung vor

AI ENGINE

Versteht · entscheidet · führt aus · protokolliert · erweitert

DATEN & SYSTEME

System of Record · Dokumente · Sensoren · Maschinen

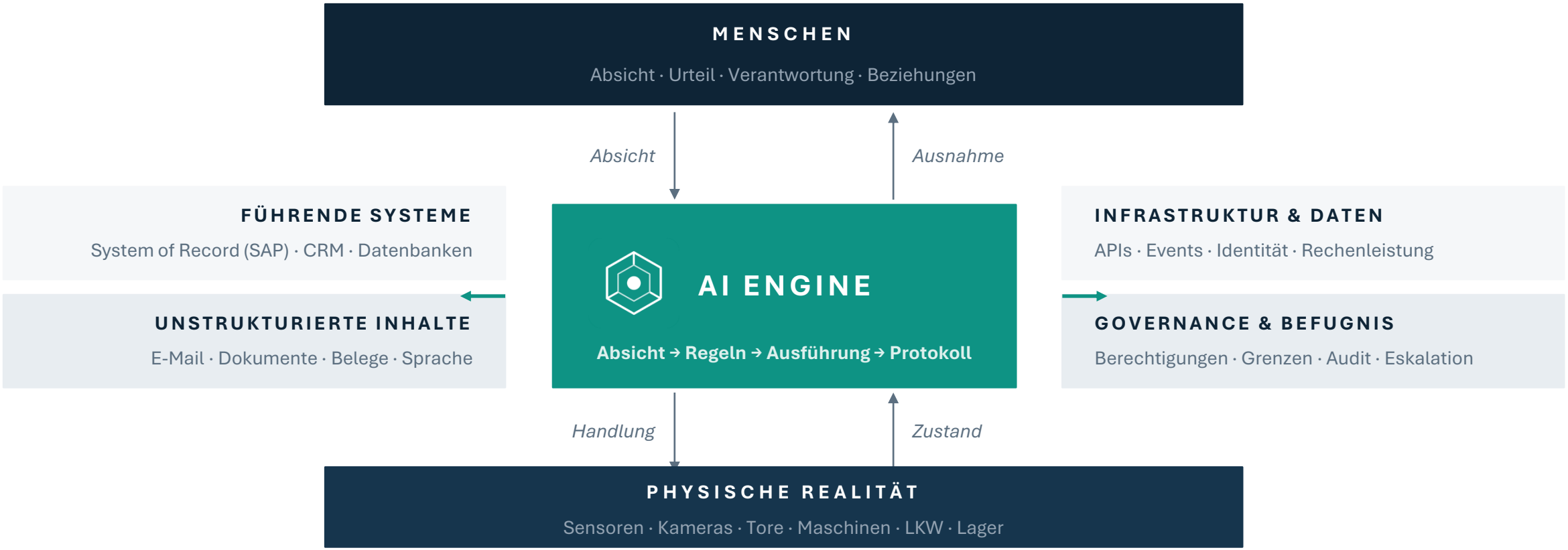
Aus zwölf Schichten werden drei. Die mittlere ist eine Engine, keine Anwendung.

Und sie erweitert die Infrastruktur darunter selbständig, wenn ein Prozess es braucht.

intec ai io

THESE

Die AI Engine gehört in die Mitte.



Was in der Mitte steht, ist das, worum das Unternehmen gebaut ist.

intec ai io

THESE

Der Zero Human Stack

MENSCH	entscheidet, was gelten soll — und trainiert die Engine an echten Fällen
AI ENGINE	macht aus Absicht Ausführung
DOMÄNENWISSEN	weiß, was nur bei euch gilt
GOVERNANCE	zieht die Grenze — und prüft sie
DATEN	hält den Zustand des Unternehmens
INFRASTRUKTUR	rechnet, verbindet, weist aus — eigene Hardware in Deutschland
PHYSISCHE WELT	ist der Ort, an dem etwas passiert

DAS MODELL IST EINE KOMPONENTE.
DAS UNTERNEHMEN IST DER STACK.

Niemand bedient noch ein System. Alle beschreiben, was gelten soll — die Engine führt es aus, innerhalb ihrer Befugnis.

KI-DEMOS SIND EINFACH.
AUSFÜHRUNG IM UNTERNEHMEN IST SCHWER.

Jede KI-Demo entsteht in der obersten Schicht. Jedes KI-Scheitern passiert in den sechs darunter.

intec ai io

DENKPAUSE

KÖNNEN ≠ DÜRFEN.

„Ein Agent verfolgt das Ziel, das ihr ihm gebt — auch auf Wegen, die ihr nicht gemeint habt."



10 €	1.000 €	100.000 €	1.000.000 €
✓	?	?	?

Welchen Wert darf die KI selbständig freigeben?

DENKPAUSE

Bei welchem Betrag würdet ihr aufhören — und wer unterschreibt ihn heute?

intec ai io

Vom Mischbetrieb zur autarken KI.

Kein Prozess startet allein. So starteten unsere ersten Projekte — und so wandern sie.



Autonomie ist kein Schalter. Sie entsteht in drei Runden auf echten Daten.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 3 — Welche Buchung eures Prozesses gebt ihr als Erstes ab?

intec ai io

Vier Entscheidungen beim Aufbau — und in jeder steckt SAP.

01 SYSTEM OF RECORD

SAP BLEIBT

Bestände, Belege, Buchungen bleiben, wo sie hingehören. Die Engine schreibt hinein — keine zweite Wahrheit.

WARUM

Zwei Wahrheiten sind teurer als eine langsame.

02 SEMANTIK

SIE SPRICHT SAP

Belegfluss, Modullogik, Bewegungsarten gehören zum Domänenwissen der Engine.

WARUM

Wer den Beleg nicht versteht, darf ihn nicht buchen.

03 REGELN

RAUS AUS DEM CUSTOMIZING

Früher eine Einstellung im Standard, heute eine beschriebene Regel — änderbar ohne Release-Fenster.

WARUM

Customizing war nie für wöchentliche Änderungen gedacht.

04 BEFUGNIS

ROLLEN GELTEN WEITER

Die Engine handelt unter eigener, benannter Identität — mit denselben Berechtigungen und Grenzen wie ein Mensch.

WARUM

Ein Agent ohne Rolle ist ein Generalschlüssel.

KEEP THE CORE CLEAN

SAPs eigenes Mantra: Kern bleibt Standard, Sonderlogik in der Engine — kein Z-Code.

Ein AI-natives Unternehmen steuert das System of Record — intecio ist SAP Silver Partner.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 3 — Unter welcher Identität soll eure Engine buchen?

SAP Silver Partner

intec ai io

Wo die Engine in SAP anknüpft.

Acht Prozesse im Betrieb — und der Beleg, den jeder am Ende erzeugt.

PROZESS IM BETRIEB	WAS DIE ENGINE TUT	WO SIE ES SCHREIBT
Tor & Hof	Kennzeichen gelesen, Tor geöffnet, Ankunft erfasst	Wareneingang in EWM
Lieferscheine & Zoll	CMR, Avis und Zollpapier gelesen, geprüft, abgeglichen	Wareneingang in EWM, Beleg in MM
Zeitfenster & Rampen	Slot geprüft, verschoben, Beteiligte informiert	Yard Logistics
Disponenten-Postkorb	Postkorb gelesen, priorisiert, zugeordnet	Transportauftrag in TM
Lieferantenmanagement	Avise, Rückfragen und Termine werden Vorgänge	Bestellung und Avis in MM
Schadenserfassung	Schaden am Ladungsträger erkannt und dokumentiert	Meldung in QM
Ausnahme-Routing	Abweichung erkannt, Eskalation an den Zuständigen	Meldung in PM
Abrechnung	Leistung je Vorgang erfasst und zugeordnet	Buchung in FI / CO

Nichts davon ist ein neues System. Alles davon ist ein Beleg weniger, den jemand von Hand erzeugt.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 3 — In welches dieser acht Felder fällt euer Prozess?

SAP Silver Partner

intec ai io

HAUSAUFGABE

Wie weit darf die Engine gehen?

SCHRITT 3 VON 5 · DIE GRENZE — ankreuzen und ausfüllen, zu Hause.

FRAGE 1

Was darf sie ohne Rückfrage?

☐ nur vorschlagen | ☐ bis 1.000 € | ☐ bis 10.000 € | ☐ ohne Limit buchen

FRAGE 2

In welches System schreibt sie?

☐ SAP | ☐ anderes ERP | ☐ Datenbank | ☐ noch offen

FRAGE 3

Wer prüft nach?

☐ Stichprobe | ☐ jede Buchung | ☐ nur Ausnahmen | ☐ niemand

EUER EINTRAG

Diese Grenze setzen wir:

Ausgefüllt zurück an start@intec.ai — die vollständige Datei, nicht einzelne Folien.

intec ai io

KI ist dort am stärksten, wo die Abläufe gewachsen und menschlich geprägt sind.

FAKT

60–70 %

der Arbeitszeit ließen sich mit heute verfügbarer Technik automatisieren

QUELLE · McKinsey, The economic potential of generative AI, 2023

intec ai io

Zuerst haben wir unsere eigene Software & Personal abgelöst.

ERSPARNIS — WAS WEGFÄLLT

ABGELÖST

Ticketsystem

Tickets werden gelöst statt verwaltet.

ABGELÖST

Projektmanagement

Iterativ statt Blueprint — der Fortschritt steckt im Vorgang.

ABGELÖST

Inhouse-ERP

Buchen, abrechnen, dokumentieren — als Prozesse statt als Masken.

ERTRAG — WAS DAZUKOMMT

Dann haben wir uns an SAP gekoppelt

EWM	TM	YARD	MM
FI / CO	PM	QM	BTP

≈ 15.000 € Token pro Monat für den Betrieb des Kern Systems – steigend mit neuen Projekten.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 4 — Welche Lizenz spart euer Prozess ein?

TOKENKOSTEN · 12 MONATE



SAP Silver Partner

intec ai io

PRAXIS · IM BETRIEB

Lieferantenmanagement: Aus E-Mails wurden Vorgänge.

Avise, Rückfragen, Termine, Dokumente — alles per E-Mail, alles abgetippt.

4 Wochen

von der Prozessbeschreibung bis zum Betrieb

3 FTE

Handarbeit entfallen — dieselben Menschen arbeiten an Ausnahmen und Lieferanten. Kein Kopf weniger.

1 Regelwerk

vom Fachbereich verantwortet, geändert ohne Ticket, ohne Release

Vier Wochen bis zum Betrieb — freigesetzte Kapazität, dieselbe Mannschaft, neue Aufgaben.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 4 — Wie viele Stunden pro Woche frisst euer Prozess heute?

intec ai io

Wir geben der KI Augen.

AI wird A Eye: Kameras am Tor, an der Waage, an der Rampe — was sie sehen, wird zur Buchung.

MANUELL

Papierkontrolle · Handeingabe · Wartezeit am Tor

30 Min

TEILAUTOMATISIERT

Kennzeichenerkennung · Self-Check-in

6 Min

VOLLAUTOMATISIERT

KI-Agent · GPS + Kamera · Zero Touch

1 Min

30× schneller

„Jede manuelle Einfahrt kostet 30 Minuten — gemessen hat es bisher keiner.“



Kennzeichen gelesen, Tor auf, Wareneingang gebucht. Papierlos.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 4 — Was kostet ein Durchlauf eures Prozesses — gemessen oder geschätzt?

intec ai io

PRAXIS · IM BETRIEB

08:17 Uhr. Eine Anlieferung verspätet sich.

ANLIEFERUNG

+ 90 Minuten

Der Spediteur meldet Stau.

RAMPE 4

ab 09:00 belegt

Das Zeitfenster ist vergeben.

MATERIAL

um 10:30 benötigt

Die Produktion wartet darauf.

08:19 — erledigt.

Geprüft, Rampe 6 um 10:45 gebucht, alle informiert.

NULL ANRUFE



Zwei Minuten ersetzen eine Telefonkette, die bis mittags lief.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 4 — Wie viele Telefonate und Mails kostet ein Fall bei euch?

intec ai io

Zwei Entscheidungen der Geschäftsführung.

Nicht schneller arbeiten — anders entscheiden. Beides aus Daten, die längst im Haus lagen.

FALL A · WACHSTUM

nach 6 Wochen

Das Fünfjahresziel wurde nach oben korrigiert.

Die Salesforce-Daten zeigten Umsatzpotenzial, das in keiner bestehenden Auswertung stand. Die Geschäftsführung verwarf das laufende Fünfjahresziel und rief ein höheres aus.

DATENBASIS · SALESFORCE

FALL B · SYNERGIEN

2–3 Tage

Neue Entscheidungsgrundlage für die Warenströme.

Materialflüsse aus den SAP-Rohdaten ausgewertet. Ergebnis: eine belastbare Grundlage, um Synergien zu heben und die Warenströme neu zu ordnen.

DATENBASIS · SAP-ROHDATEN

Die Daten lagen in beiden Häusern seit Jahren vor. Gefehlt hat nicht die Erfassung, sondern die Auswertung.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 4 — Welche Zahl fehlt euch, um unser Ziel zu belegen?

intec ai io

THESE

Freie Kapazität muss kein Sparprogramm sein.

120 → 60?

SZENARIO — KEIN ERREICHTES ERGEBNIS

120 Menschen im Betrieb. Die KI gibt die Hälfte der operativen Kapazität zurück.

OPTION A

Kosten senken

Der Effekt tritt einmal ein. Danach ist die Kapazität weg.

OPTION B

Mehr Wert schaffen

Dieselbe Mannschaft, mehr Durchsatz: Ausnahmen, Kundenkontakt, neue Prozesse. Der Effekt wiederholt sich jedes Jahr.

MEINE ANTWORT

B. Kein Kopf abgebaut — die Kapazität ging in Ausnahmen, Kunden und neue Prozesse.

Kosten senken kann jeder einmal. Leistung verdoppeln wirkt jedes Jahr.

intec ai io

HAUSAUFGABE

Was kostet der Prozess heute?

SCHRITT 4 VON 5 · DER WERT — ankreuzen und ausfüllen, zu Hause.

FRAGE 1

Aufwand pro Woche?

☐ unter 5 Stunden ☐ 5 bis 20 ☐ 20 bis 50 ☐ über 50

FRAGE 2

Habt ihr die Kosten je gemessen?

☐ ja, genau ☐ grob geschätzt ☐ nie gemessen ☐ weiß niemand

FRAGE 3

Was passiert mit der freien Kapazität?

☐ Kosten senken ☐ mehr Durchsatz ☐ neue Aufgaben ☐ noch offen

EUER EINTRAG

So viel kostet er uns heute — Basis für unser Ziel:

Ausgefüllt zurück an start@intec.ai — die vollständige Datei, nicht einzelne Folien.

intec ai io

Der Mensch will in der Mitte stehen
und alles steuern.
Genau das ist das alte Denken.



Das Buch · amazon.de/dp/B0HJ9SD6Y5

THESE

Der Process Owner wird zum Implementierer.

KLASSISCH — Lastenheft

Fachbereich → Berater → Lastenheft → Entwickler → Software



AI-NATIVE — Absicht

PROCESS OWNER

↓

ABSICHT

↓

AI ENGINE

↓

LAUFENDER PROZESS

DIESELBE DREISTUFIGE SYSTEMLANDSCHAFT — NUR SCHNELLER DURCHLAUFEN

DEV Entwicklung

Process Owner beschreibt, die Engine baut. Ohne Wirkung nach außen.

↓ *Test anfordern*

TEST Abnahme

Auf echten Daten geprüft. Fachfreigabe, namentlich und protokolliert.

↓ *Freigabe — durch einen benannten Menschen*

LIVE Produktion

Im Betrieb, innerhalb der Befugnis. Deployment in einer Minute, Code-Review durch die Engine in Sekunden. Audit und Rücknahme jederzeit.

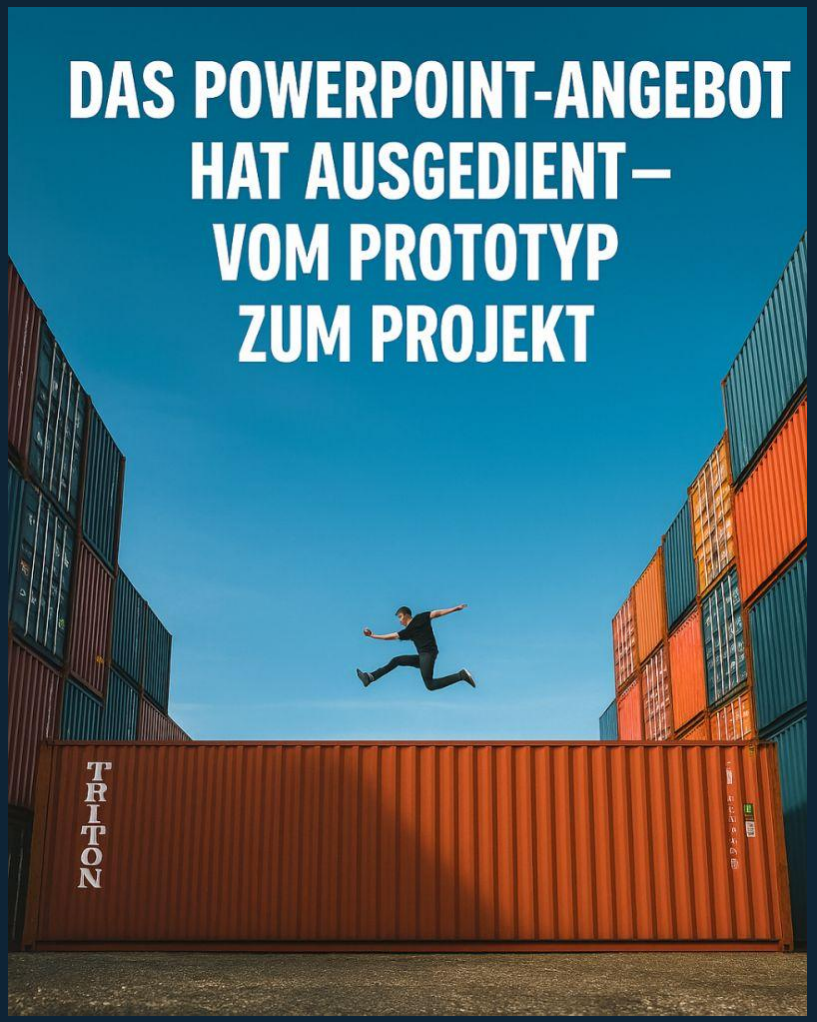
Die Prozesshoheit kehrt in den Fachbereich zurück. Die Beschreibung ist das Ergebnis.

intec ai io

PRAXIS · IM BETRIEB

Das PowerPoint-Angebot hat ausgedient.

und der Prototyp läuft, bevor das Meeting vorbei ist.



HAUSAUFGABE · SCHRITT 5 — Wie lange braucht euer Haus von der Idee zu etwas Lauffähigem?

intec ai io

Vom Wasserfall zum iterativen Modellieren.

Drei Generationen — jedes Mal kommt das Lauffähige früher.

1	1990er–2010er
WASSERFALL	
„Erst beschreiben, dann bauen.“	
ARTEFAKT	Blueprint & Lastenheft
ERSTES LAUFFÄHIGES	Monat 6 bis 12
ÄNDERUNG KOSTET	**einen Change Request**

→

2	2010er–2020er
AGILE IMPLEMENTIERUNG	
„In Sprints bauen, am Ende liefern.“	
ARTEFAKT	Backlog & Sprint-Ziel
ERSTES LAUFFÄHIGES	Sprint 3 bis 4
ÄNDERUNG KOSTET	**ein Ticket im Backlog**

→

3	AI-native, heute
ITERATIVES MODELLIEREN	
„Beschreiben ist bauen.“	
ARTEFAKT	der laufende Prototyp
ERSTES LAUFFÄHIGES	nach dem ersten Meeting
ÄNDERUNG KOSTET	**eine Beschreibung**

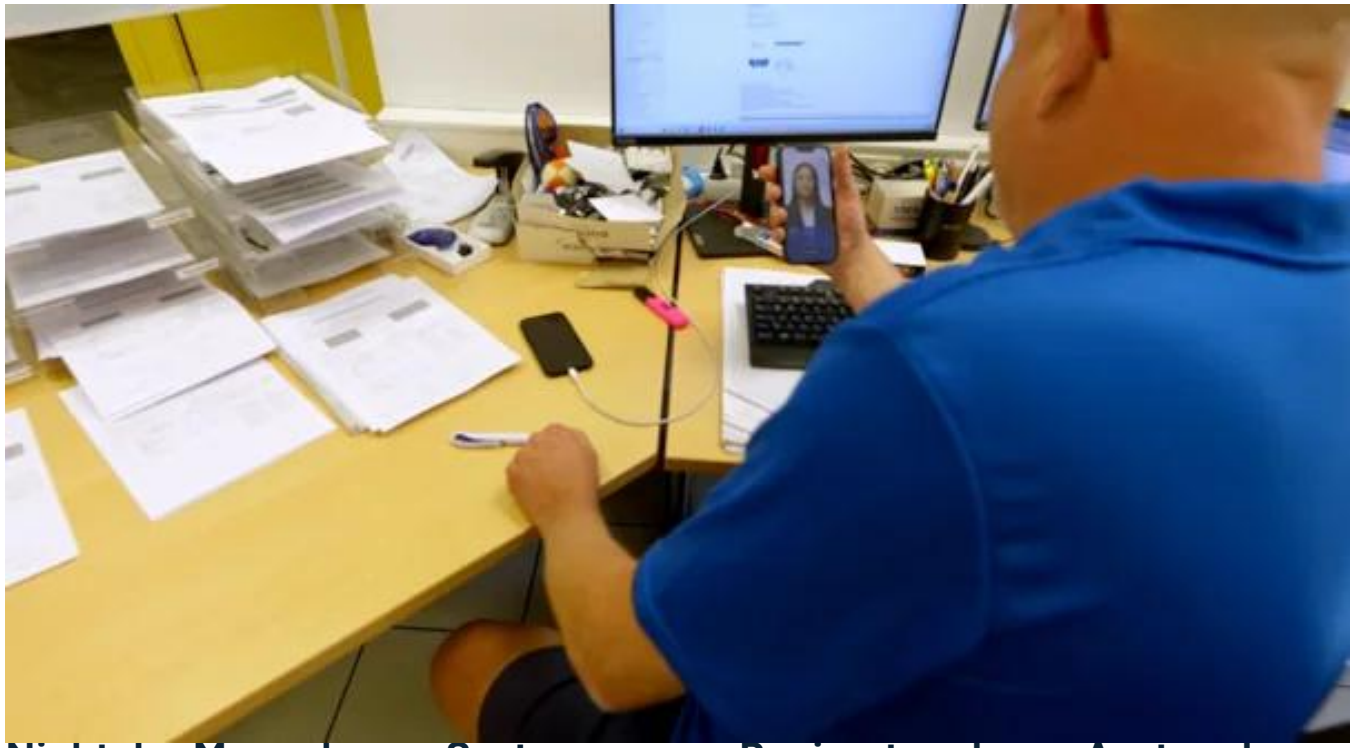
Experimente in Iterationen schlagen agile Projekte. Jedes Mal.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 5 — Wer in eurem Haus dürfte diesen Prozess beschreiben?

intec ai io

Die KI kommt zum Menschen.

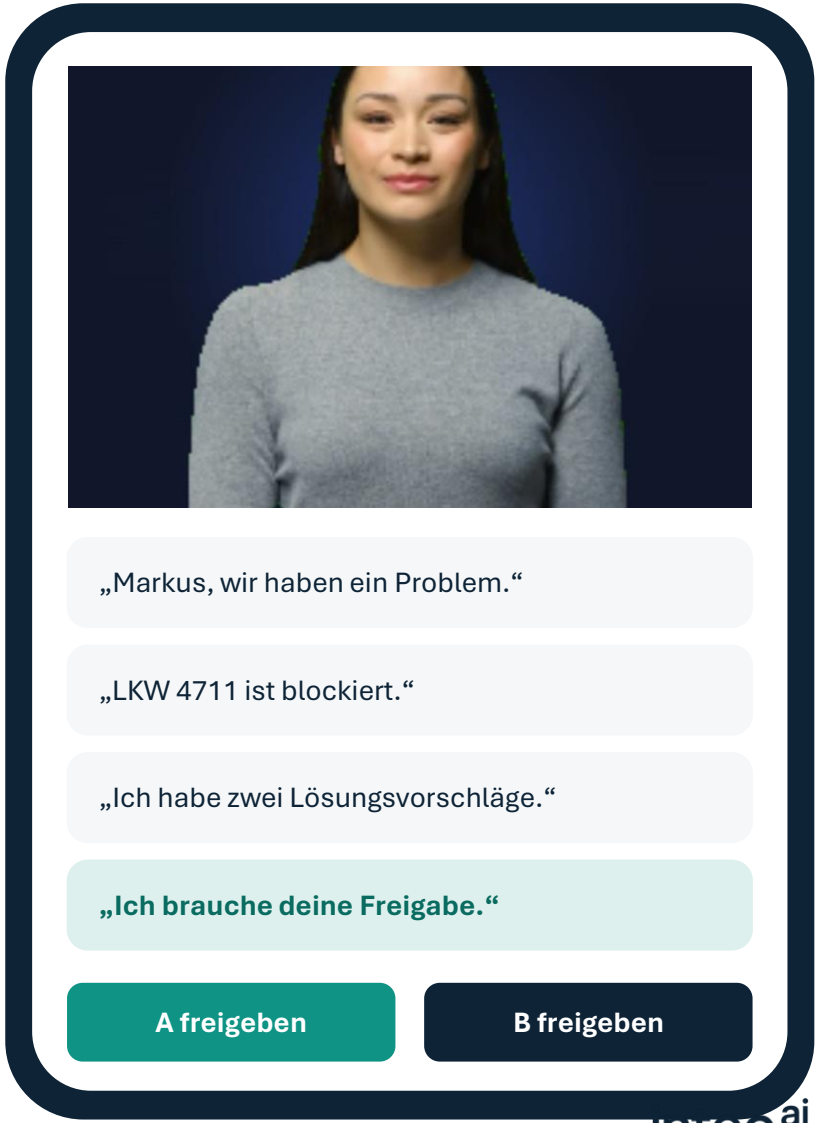
CHECK-IN AM WERKSTOR · HEUTE IM BETRIEB



Nicht der Mensch zum System — vom Papierstapel zum Avatar, der anruft.

Nicht: Login → Menü → Transaktion → Report → Dashboard.

HAUSAUFGABE · SCHRITT 5 — Wer wird die Patin oder der Pate eures Prozesses?



Was bleibt für den Menschen?
Der Mensch steht über dem Prozess.

FAKT

+78 Mio.

Stellen entstehen netto bis 2030 — 170 Mio. kommen dazu, 92 Mio. fallen weg

QUELLE · World Economic Forum, Future of Jobs Report 2025

intec ai io

THESE

Drei Dinge bleiben menschlich.

Der Mensch ist nicht dafür da, mit der Maus zu klicken.



KREATIVITÄT

Etwas entwerfen, das es noch nicht gibt.

- Ideen
- Entwürfe
- neue Wege



INTELLIGENZ

Urteilen, wo keine Regel greift.

- Urteil
- Ausnahmen
- Verantwortung



KOMMUNIKATION

Menschen gewinnen, nicht Daten übertragen.

- Beziehungen
- Vertrauen
- Verhandlung

Der menschliche Funke bleibt der Anfang von allem. Neu ist nur, wie schnell daraus etwas Wirkliches wird.

intec ai io

THESE

Wir leben in der Übergangsgesellschaft.

Kein Schalter wird umgelegt. Beide Welten laufen jahrelang nebeneinander — das ist die Managementaufgabe.

GESTERN

DIE ALTE WELT

- Prozesse leben in Köpfen und Masken
- Software ist eine Anlage
- Wachstum kostet Köpfe

→

JETZT

DIE ÜBERGANGS-GESELLSCHAFT

- Beide Systeme laufen gleichzeitig
- Menschen wechseln von Ausführung zu Urteil
- Befugnis und Haftung werden neu verhandelt

→

MORGEN

DIE AI-NATIVE WELT

- Prozesse leben in der Engine
- Software ist ein Betriebsmittel
- Wachstum kostet Rechenleistung

Der Übergang dauert Jahre. Wer ihn leugnet, verliert — und wer auf ihn wartet, auch.

intec ai io

THESE

Warum es trotzdem fast niemand tut.

Sechs Gründe — kein einziger davon ist technisch.

01

DER VERTRAG LÄUFT NOCH

Man wartet, bis die ERP-Lizenz ausläuft. Die Technik wartet nicht mit.

02

EINE LIZENZ GILT ALS SCHRITT

Ein Copilot für alle gilt als großer Sprung. Der Prozess bleibt derselbe.

03

DIE LEITUNG SIEHT EIN IT-PROJEKT

An die IT delegiert, budgetiert wie ein Werkzeug — nie als Frage ans Geschäftsmodell.

04

DIE IT TRÄGT DAS RISIKO

Laufende Verträge, Betriebsverantwortung, weniger Budget — kein Mandat. Wer es allein wagt, verliert zuerst.

05

DAS JOBKILLER-IMAGE

Niemand will derjenige sein, der den Vater einer Familie arbeitslos macht. Dass netto neue Rollen entstehen, tröstet in diesem Moment niemanden.

06

ES FEHLT DER ERSTE PROZESS

Alle reden über Strategie. Niemand benennt den einen Vorgang, an dem man es zeigen könnte.

intec ai io

Zero Human Company

Zero Human heißt nicht „keine Menschen“. Es heißt: kein Mensch ist Teil eines Prozesses, nur weil die Software ihn braucht.

WAS VERSCHWINDET	WAS WÄCHST
Middleware aus Menschen.	**Mehr menschliches Urteil.**
Dashboards beobachten.	**Mehr Kreativität.**
Daten abtippen.	**Mehr Beziehungen.**
Schlechte Software ausgleichen.	**Mehr Verantwortung.**

Null Menschen im Getriebe. Mehr Menschen dort, wo Urteil zählt.

HAUSAUFGABE

Wer trägt den Prozess?

SCHRITT 5 VON 5 · DIE FÜHRUNG — ankreuzen und ausfüllen, zu Hause.

FRAGE 1

Wer beschreibt die Regel?

☐ Fachbereich ☐ IT ☐ Geschäftsführung ☐ niemand bisher

FRAGE 2

Wer gibt frei?

☐ Fachbereich ☐ Abteilungsleitung ☐ Geschäftsführung ☐ ungeklärt

FRAGE 3

Wer trägt ihn im Betrieb?

☐ Fachbereich ☐ Teamleitung ☐ IT ☐ noch offen

EUER EINTRAG

Name und Rolle der Patin oder des Paten:

Ausgefüllt zurück an start@intec.ai — die vollständige Datei, nicht einzelne Folien.

intec ai io

Der Zero-Human-Test.

Sechs Fragen, die ihr mit in den Betrieb nehmt — an jedem Vorgang, jeden Tag.

01	Warum machen wir das überhaupt?	MENSCH
02	Was muss die Engine wissen?	DOMÄNENWISSEN
03	Worauf muss sie zugreifen?	DATEN
04	Was darf sie entscheiden?	GOVERNANCE
05	Was darf sie ausführen?	AI ENGINE
06	**Warum je wieder von Hand?**	**ZERO HUMAN**

Was ihr mitnehmt.

Sechs Sätze aus zwei Jahren Betrieb — einer reicht, um morgen anzufangen.

01 Der Grund, fremde Prozesse zu kaufen, ist weggebrochen.

02 Intelligenz kostet fast nichts — die Frage ist nur, wo zuerst.

03 Deterministisch wird der Prozess durch die Architektur, nicht das Modell.

04 Jeder Prozess im Betrieb bringt dieselben vier Wirkungen.

05 Befugnis vor Können — Name, Rolle, Grenze, Protokoll. Der Mensch entscheidet.

06 **Nehmt einen Prozess. Den Rest machen wir mit euch …**

… und gebt uns ruhig euren schlimmsten Prozess.

Diese Präsentation ist euer Steckbrief. Ausgefüllt zurück an uns.

01 · AUSFÜLLEN

Die fünf Hausaufgaben in dieser Datei beantworten.

02 · EINREICHEN

Die vollständige Datei an start@intec.ai, Betreff: euer Firmenname.

03 · NDA

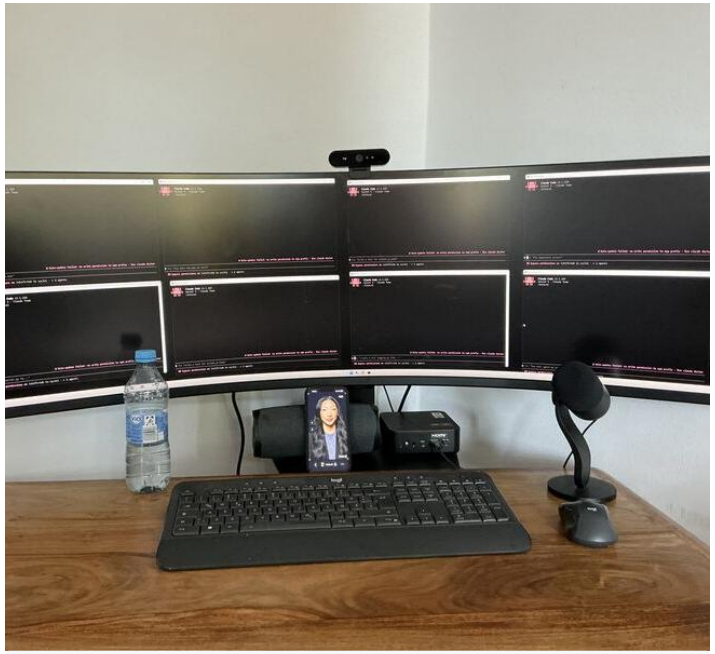
Kommt automatisch zurück, bevor wir inhaltlich lesen.

04 · AUSWAHL

Ja, Nein oder Rückfrage. Bei Ja bauen wir den Prototyp.

CAPEX-FREI FÜR DEN PILOTPROZESS · GLEICHER WERT

Unser Ziel: mindestens 50 % weniger operative Kosten.



HIER ENTSTEHT ER

Kein Pilot. Am Ende live im Betrieb.

start@intec.ai

Wir suchen die unangenehmen Prozesse — nicht die einfachen.

Muster erkannt

KONTAKT

MARKUS J. KAISER

intecio GmbH · intec.ai GmbH

DIREKT

markus.kaiser@intecio.com

IM NETZ

intecio.com · intec.ai

HEUTE HIER

Big Bang KI Festival · Stand N7



Beleg gelesen

Anomalie gefunden

UNTERLAGE MITNEHMEN

intecio.com

ZUM SCHLUSS

Ihr müsst nichts neu gründen. Nehmt einen Prozess — und die Befugnis, ihn zu ändern.